

**RAPORT**

***privind activitatea de soluționare a petițiilor***

***iulie -decembrie 2016***



Dreptul de petiționare reglementat de Constituția României reprezintă un drept fundamental de natură procedurală menit a garanta, sub aspect juridic, recunoașterea, exercitarea, apărarea și restabilirea drepturilor legal consacrate titularilor îndreptățiți la beneficiul lor, în raport cu autoritățile ori instituțiile publice.

Potrivit Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002, cetățenii au dreptul de a adresa autorităților și instituțiilor publice petiții.

Prin *petiție*, în sensul Legii nr.233/2002 (art.2), se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin posta electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice.

În baza art.14 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002, autoritățile și instituțiile publice au obligația de a analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor pe baza unui raport. În acest sens, Compartimentul de Relații Publice a întocmit prezentul raport.

În perioada iulie - decembrie 2016 a fost înregistrat un număr total de 68 petiții care au fost soluționate în termenul legal de 30 de zile. Distribuția acestora pe direcții este:

- DRGC – 38
- DECAO – 30

Legea nu a avut în vedere solicitările verbale formulate direct, telefonic sau în audiențe de către persoane care nu au întocmit petiții scrise.

În perioada iulie - iunie decembrie 2016 conducerea ORDA a acordat un număr de 3 audiențe.

Principalele probleme ridicate au fost cu privire la sfera de activitate a Serviciului de Registre Naționale și explicarea funcționării organismelor de gestiune colectivă

Compartiment Relații Publice

Eleonora URSULESCU 

Florina PĂTRAȘCU



Mariana IONESCU



**Irina LUCAN-ARJOCA**

**DIRECTOR GENERAL ADIUNCT**

